

Obecný manuál: mobilní telefony / tablety

1. ZÁKLADNÍ BEZPEČNOSTNÍ INSTRUKCE

- Při užití mobilního telefonu / tabletu a jeho příslušenství postupujte podle níže uvedených instrukcí a rad. Jiný postup může vést ke ztrátě dat, poškození, přehřívání zařízení, narušení bezpečnosti, funkčnosti zařízení a případně požáru, elektrickému šoku nebo úrazu.
- Nepokoušejte se opravit mobilní telefon / tablet a jeho příslušenství sami, pokud k tomu nedostanete pokyn od servisního střediska nebo z příslušné dokumentace.
- Baterii mobilního telefonu / tabletu smí opravovat (a u mobilních telefonů / tabletů se zabudovanou baterií smí měnit) pouze proškolený technik.
- Spolu s mobilním telefonem / tabletem užívejte pouze takovou baterii, adaptér, kabeláž a jiné příslušenství, které je kompatibilní s konkrétním modelem mobilního telefonu / tabletu.
- Společnost POČÍTARNA s.r.o., IČO: 29277094, sídlem Vlkova 2408/1a, Líšeň, 628 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 70346 (dále jen „POČÍTARNA“), neodpovídá za žádnou újmu ani vady, ke kterým dojde v důsledku užití nebo údržby Vašeho mobilního telefonu / tabletu v rozporu s tímto obecným manuálem, právními předpisy nebo obecně známými postupy a doporučeními.
- POČÍTARNA dále neodpovídá za žádnou újmu na zařízení nebo na jeho příslušenství či jiných předmětech, způsobenou užitím příslušenství vzájemně nekompatibilních s Vaším zařízením. Informace o kompatibilitě a interoperabilitě Vašeho zařízení jsou vždy uvedeny u specifikace tohoto zařízení, případně v podrobném specifickém návodu dle čl. 10 tohoto obecného manuálu.

2. BEZPEČNOST PŘI PROVOZU MOBILNÍHO TELEFONU / TABLETU A OKOLNÍ PROSTŘEDÍ

- Mobilní telefon / tablet lze používat pouze v prostředí o teplotách v rozmezí 5 °C (41 °F) a 35 °C (95 °F). Nevystavujte Vaše zařízení extrémním teplotám a přímému slunečnímu záření. Neumísťujte zařízení ani jeho příslušenství do blízkosti radiátorů, krbů, kamen, topení ani jiných zdrojů tepla. Vysoká okolní teplota může mít za následek výbuch nebo vytečení a následný požár.
- Mobilní telefon / tablet chraňte před nečistotami a prachem.
- Nevystavujte ani nepoužívejte mobilní telefon / tablet blízko tekutin, deště nebo vlhkosti. Udržujte tekutiny v dostatečné vzdálenosti od mobilního telefonu / tabletu. Nepoužívejte zařízení mokřima rukama ani jinými mokřima částmi těla.
- Mobilní telefon / tablet nepoužívejte při úniku plynu ani za bouřky.
- Mobilní telefon / tablet a jeho příslušenství není vhodné užívat a skladovat v místech, kde může přijít do styku s dětmi nebo domácími mazlíčky.
- Neumísťujte do blízkosti mobilního telefonu / tabletu aktivní elektronická zařízení, aby nedocházelo k elektromagnetickému rušení. Udržujte předměty se silným magnetickým nebo elektrickým polem mimo mobilní telefon / tablet.

- Mobilní telefon / tablet ani jeho příslušenství nevystavujte nárazům, poškrábání, namáhání krutem, vibracím ani tlaku. Na mobilní telefon / tablet, displej nebo příslušenství nepokládejte těžké předměty. Hrubé zacházení s mobilní telefonem / tabletem nebo jeho pád může poškodit obrazovku a další komponenty.
- Nevyvíjejte na obrazovku pomocí stylusu nadměrný tlak, mohlo by dojít k poškození obrazovky.
- Napájecí kabely připojujte pouze k řádně zapojené a uzemněné elektrické zásuvce.
- Doporučujeme užívat zásuvky s přepětovou ochranou.
- Nezakrývejte napájecí adaptér připojený do elektrické zásuvky látkovými nebo jinými objekty.
- Napájecí kabel umístěte tak, aby se po něm nešlapalo a nehrozilo zakopnutí.
- Neomotávejte napájecí šňůru kolem adaptéru nebo jiného předmětu. Mohla by se rozedřít nebo prasknout.
- Nevystavujte objektiv fotoaparátu silnému zdroji světla, jako je např. přímé sluneční světlo, mohlo by dojít k poškození fotoaparátu.
- Při používání bezdrátové nabíječky nekládejte mezi zařízení a bezdrátovou nabíječku cizí předměty.
- Nepoužívejte Vaše zařízení v nemocnici, na letišti nebo jinde, kde může rušit radiovou frekvencí jiných zařízení.

3. SITUACE VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITÉ UKONČENÍ PROVOZU A KONTAKTOVÁNÍ SERVISU

Pokud nastane jeden z níže jmenovaných jevů, mobilní telefon / tablet a jeho příslušenství neprodleně přestaňte používat, odpojte ho ze zdroje napájení a kontaktujte servisní středisko pro pokyny pro další postup:

- Mobilní telefon / tablet nebo adaptér vykazuje známky přehřátí, kouře, jisker, ohně, případně poškození ohněm, vodou, známky koroze nebo jiná strukturální poškození.
- Mobilní telefon / tablet vydává praskavý či syčivý zvuk nebo silný zápach.
- Mobilní telefon / tablet, napájecí kabel nebo napájecí adaptér přišly do styku s tekutinou nebo na ně byl upuštěn předmět.
- Mobilní telefon / tablet byl upuštěn nebo jinak poškozen.
- Napájecí šňůry, adaptéry, zástrčky, chrániče přepětí nebo napájecí zdroje jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.
- Mobilní telefon / tablet vykazuje známky poškození baterie. Např. praskliny, promáčknutí, výtok z baterie nebo usazování cizího materiálu na baterii.

4. OCHRANA OSOB

- Vyvarujte se dlouhodobějšího kontaktu jakékoli jiné části svého těla s některou horkou částí mobilního telefonu / tablet, aby nedošlo k popáleninám. Když je mobilní telefon / tablet zapnutý nebo když se nabíjí baterie, může se spodní část mobilního telefonu / tablet nebo adaptér zahřívat.
- Abyste zabránili možnému poškození sluchu, neposlouchejte příliš dlouho při vysokých úrovních hlasitosti.
- Abyste zabránili možnému poškození zraku, nepoužívejte zařízení příliš dlouho a dělejte pravidelné přestávky.
- Mobilní telefon / tablet obsahuje magnety, které mohou rušit činnost zdravotnických prostředků. Pokud používáte lékařský přístroj, obraťte se před použitím přístroje na jeho výrobce, abyste se ujistili, zda může mít radiofrekvenční záření vysílané mobilním telefonem / tablet na lékařský přístroj vliv.
- Nezapínejte světlo ani blesk fotoaparátu v blízkosti očí osob nebo zvířat.
- Nepoužívejte zařízení s prasklou skleněnou nebo akrylátovou částí, hrozí riziko poranění.
- Nepoužívejte zařízení s odstraněným zadním krytem.

5. INSTALACE A PRVNÍ SPUŠTĚNÍ MOBILNÍHO TELEFONU / TABLETU

1) **Vybalení z krabice:** Ověřte, že balení obsahuje všechny součásti: mobilní telefon / tablet, napájecí adaptér (napájecí kabel, není-li součástí adaptéru), případně samostatnou baterii (pokud mobilní telefon / tablet nemá zabudovanou baterii). Ujistěte se, že žádná součást balení není zjevně poškozená.

- ⚠ Nepoužívejte mobilní telefon / tablet nebo jeho příslušenství, pokud jeví známky poškození a kontaktujte servisní středisko.

2) **První nabití baterie:** Pokud je baterie dodávána samostatně, zasuněte ji do bateriového slotu na spodní straně mobilního telefonu / tabletu pod krytem. Ujistěte se, že je baterie plně usazená a zajištěná.

- ⚠ **Nikdy nevkládejte baterii, pokud je mobilní telefon / tablet připojen ke zdroji proudu.**
- ⚠ **Nikdy neužívejte mobilní telefon / tablet, který vykazuje známky poškození baterie.**
Např. praskliny, promáčknutí, výtok z baterie nebo usazování cizího materiálu na baterii.

Zkontrolujte, že je adaptér funkční a kabely nejsou poškozené.

- ⚠ **Nikdy nepoužívejte napájecí šňůry, adaptéry, zástrčky, chrániče přepětí nebo napájecí zdroje, které jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.**

Zapojte napájecí kabel do adaptéru (není-li součástí adaptéru) a následně do elektrické zásuvky. Adaptér poté připojte k mobilnímu telefonu / tabletu.

Mobilní telefon / tablet ponechejte připojený k elektrické síti, dokud se baterie plně nenabije (stav nabíjení se obvykle zobrazuje na displeji) nebo alespoň 3 hodiny.

- ⚠ Zpočátku nemusí být zobrazovaná kapacita a výdrž baterie přesná. Baterie se může neúměrně rychle vybíjet. Po několika nabíjecích cyklech by se údaje měly zpřesnit a

kapacita normalizovat. Pokud k tomu nedojde ani po několika cyklech, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz

3) Vložení a instalace SIM karty: SIM (Subscriber Identity Module) je čip, který slouží k identifikaci uživatele v mobilní síti. Umožňuje Vám využívat hovory, SMS a datové služby u operátora. SIM karta obsahuje údaje o telefonním čísle, mobilních službách a bezpečnostní klíče pro šifrování. SIM kartu je možné instalovat do telefonu / tabletu (u těch tabletů, které to umožňují) buď jako fyzickou kartu nebo jako virtuální eSIM na čip telefonu/ tabletu (pokud je tato možnost dostupná).

- a) Fyzická SIM: Před instalací mějte telefon / tablet vypnutý. Najděte přihrádku pro SIM karty. Ta má obvykle malý otvor. Zasunutím kolíčku na vysunutí do otvoru v přihrádce tuto přihrádku uvolníte. Zkontrolujte podporovaný formát fyzické SIM. Většina současných telefonů využívá nanoSIM (nejmenší formát). Starší zařízení mohou vyžadovat microSIM nebo klasickou SIM. Ověřte správnou orientaci SIM (zkosený roh, směr kontaktů). Vložte SIM do prohlubně na přihrádku a opatrně ji vraťte zpět do telefonu / tabletu. Po spuštění by telefon / tablet měl SIM kartu automaticky detekovat (u nové SIM může samotná aktivace u operátora trvat několik minut až hodin). Pokud je SIM chráněna PINem, budete vyzváni k jeho zadání.
- b) eSIM: Spusťte telefon / tablet (viz níže čl. 5 bod 4). V nastavení telefonu / tabletu hledejte sekci typu Mobilní síť, SIM & Mobilní data nebo Přidat eSIM. Po nalezení mobilního plánu aktivujte eSIM kartu podle pokynů na obrazovce. Operátor Vám poskytne QR kód (email, na pobočce, v samoobsluze) nebo jinou formu aktivčního kódu. Připravte si ho pro skenování telefonem / tabletem. Klepněte na položku Přidat eSIM → Skenovat QR kód a poté naskenujte QR kód.

4) První spuštění mobilního telefonu / tabletu: Stiskněte tlačítko napájení a vyčkejte spuštění systému.

- ⚠ Pokud se mobilní telefon / tablet nezapne, může se jednat o vadu baterie, adaptéru, kabelu nebo zástrčky. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel a adaptér správně zapojený. Zkuste do zásuvky zapojit jiné zařízení a ověřit tak, že zásuvka je funkční. Pokud je baterie vyjímatelná, odpojte napájecí adaptér a zkuste baterii vyjmout, znovu vložit a napájecí adaptér znovu zapojit. Pokud obtíže přetrvávají, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz

Při prvním zapnutí se spustí průvodce instalací a konfigurací. Následujte pokyny na obrazovce, dokud instalaci kompletně nedokončíte.

- ⚠ **Během instalace mobilní telefon / tablet nevypínejte, aby nedošlo k poškození systému.**

5) Připojení k internetu: připojení zpravidla probíhá jedním z následujících způsobů:

- a) Připojení přes Wi-Fi: Ujistěte se, že je Váš modem zapnutý a Wi-Fi aktivní. V systémové nabídce klikněte na ikonu Wi-Fi  Pokud je Wi-Fi vypnutá, aktivujte ji. Zobrazte seznam dostupných bezdrátových sítí. Vyberte tu, ke které se chcete připojit. Doporučujeme se připojovat pouze k bezdrátovým sítím, které jsou zabezpečené, nebo o kterých víte, že jsou bezpečné. Pokud je vaše síť chráněná heslem, zadejte jej do příslušného pole. Po úspěšném zadání hesla a navázání spojení byste měli vidět stav „Připojeno“.

- b) Připojení skrz mobilní data: Ujistěte se, že máte funkční SIM/eSIM a datový tarif. Otevřete nastavení a vněm najdete sekci mobilní data. Aktivujte přepínač „Mobilní data“.

Stáhněte a nainstalujte potřebné aktualizace.

- ❗ Pravidelně aktualizujte operační systém Vašeho zařízení a software, aby byl mobilní telefon / tablet chráněn před bezpečnostními hrozbami. Užívejte vždy jen originální a řádně licencovaný software.

6) **Připojení příslušenství:** propojení s Vaším mobilní telefonem / tabletem je zpravidla zajišťováno bezdrátově pomocí technologie Bluetooth. Do vybraného příslušenství vložte baterie (pokud jsou potřeba), nebo toto příslušenství nabijte a zapněte zařízení přepnutím do polohy ON. Aktivujte na příslušenství režim párování (obvykle podržením tlačítka „Pair“ nebo zapnutím zařízení) a pokračujte na volby Bluetooth nastavení v systému mobilního telefonu / tabletu. Vyberte vaše zařízení a potvrďte případný párovací kód (pokud je vyžadován).

6. OCHRANA A SPRÁVNÉ POUŽITÍ BATERIE

- Časté nabíjení baterie, když je napětí baterie vysoké, může zkrátit životnost baterie. Pokud zařízení napájíte neustále z elektrické sítě, alespoň jednou za dva týdny baterii vybijte na 50 %.
- Přílišné dlouhodobé vybití může vést k poškození baterie. Nebudete-li mobilní telefon / tablet delší dobu používat, nabijte baterii na 50 %, potom zařízení vypněte a odpojte napájecí adaptér. Každé tři měsíce dobijte baterii na 50 %.
- Nenechávejte baterii ve vlhkém prostředí a v prostředí s příliš vysokými nebo nízkými teplotami. Nabíjení nebo skladování baterie v takovémto prostředí může trvale snížit kapacitu baterie a výrazně zkrátit její životnost.

7. ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ

- Veškeré opravy a údržbu provádějte pouze v autorizovaných servisech. Neodborné zásahy mohou vést k poškození mobilního telefonu / tabletu nebo ztrátě záruky, pokud je poskytována.
- Na mobilní telefon / tablet aplikujte pouze přípravky k tomu určené. Zejména na mobilní telefon / tablet ani jeho příslušenství neaplikujte rozpouštědla, jako např. alkohol, ředidla, benzen.
- Čištění displeje mobilního telefonu / tabletu: Jemně otřete povrch displeje specializovanou čistou utěrkou nebo ubrouskem na displeje. Špinavá utěrka nebo hadřík může displej poškrábat nebo jinak poškodit. Nenanašejte žádné tekutiny přímo na displej.

8. OCHRANA DAT UŽIVATELE

Abyste předešli ztrátě nebo úniku Vašich dat doporučujeme:

- Užívat silná hesla
- Pravidelně měnit hesla a nepoužívat na více účtů stejná hesla
- Užívat aktualizovaný antivirový software
- Pravidelně aktualizovat operační systém
- Svá data pravidelně zálohovat
- Vždy před servisováním mobilního telefonu / tabletu si data zálohovat

 **Společnost POČÍTÁRNA s.r.o. nenese jakoukoliv odpovědnost, za ztrátu uživatelských dat v případě poruchy mobilního telefonu / tabletu.**

9. ŘEŠENÍ ČASTÝCH POTÍŽÍ

Níže najdete seznam častých potíží s mobilním telefonem / tabletem a jejich řešení. Pokud obtíže přetrvávají i po provedení naznačeného řešení nebo narazíte na jiné potíže, neváhejte nás kontaktovat na info@pocitarna.cz

- Mobilní telefon / tablet se nezapne nebo se nenabíjí: Může se jednat o vadu baterie, adaptéru, kabelu nebo zástrčky. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel a adaptér správně zapojený. Zkuste do zásuvky zapojit jiné zařízení a ověřit tak, že zásuvka je funkční. Pokud je baterie vyjímatelná, odpojte napájecí adaptér a zkuste baterii vyjmout, znovu vložit a napájecí adaptér znovu zapojit.
- Mobilní telefon / tablet se rychle vybíjí: Vypněte nepotřebné funkce (GPS, Bluetooth, NFC, Wi-Fi či mobilní data), pokud je právě nevyužíváte. Snižte jas displeje. Zkontrolujte aplikace na pozadí. Některé aplikace (např. sociální sítě, hry) mohou spotřebovávat značné množství energie i v klidu. Zpočátku nemusí být zobrazovaná kapacita a výdrž baterie telefonu / tabletu přesná. Baterie se může neúměrně rychle vybíjet. Po několika nabíjecích cyklech by se údaje měly zpřesnit a kapacita normalizovat. Pokud k tomu nedojde ani po několika cyklech, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz
- Telefon / tablet se přehřívá: Omezte náročné aplikace (např. hraní her, video streaming) na delší dobu. Zajistěte ventilaci. Nezakrývejte telefon / tablet během nabíjení, sundejte z něj pouzdro, pokud je přes příliš těsné. Vypněte zbytečné funkce: GPS, zvýšený jas, mobilní data atd., pokud nejsou nutné.
- Nelze volat nebo odesílat SMS: Zkontrolujte, zda není zapnutý režim Letadlo. Zkontrolujte signál, máte-li velmi slabý nebo žádný signál, přesuňte se na místo s lepším pokrytím. V nastavení > Mobilní síť zkontrolujte, zda je vybrán správný typ sítě (automatický režim / 4G / 5G) a funkční SIM karta.
- Problémy s Wi-Fi: zkontrolujte, že jste připojeni ke správné síti. Na mobilním telefonu / tabletu se odpojte a opět připojte k síti. Restartujte Wi-Fi router nebo modem vypnutím na 30 sekund a opětovným zapojením. Kontaktujte Vašeho poskytovatele internetu.
- Externí zařízení nefunguje správně: Zkontrolujte, zda je zařízení kompatibilní s vaším mobilním telefonem / tabletem na stránkách výrobce. Pokud je vyžadováno napájení nebo baterie, ověřte, že jsou funkční.

- Nelze aktualizovat operační systém: Zkontrolujte, jestli máte dostatek volného místa v paměti telefonu / tabletu. Ujistěte se, že je Vaše připojení k internetu stabilní. Zkontrolujte na stránkách výrobce, že Váš model podporuje novější verzi systému.
- Kamera (webkamera) nefunguje: ujistěte se, že kamera má nezbytná povolení v operačním systému. Eventuálně ověřte funkčnost ve vestavěné aplikaci (např. Fotoaparát).

10. DALŠÍ INFORMACE A NÁPOVĚDA K MOBILNÍHO TELEFONU

Podrobné Specializované návody výrobce k jednotlivým modelům mobilních telefonů / tabletů naleznete na stránkách www.pocitarna.cz/navody

Stanoví-li Specializovaný návod výrobce něco jiného než tento Obecný návod, řiďte se pokyny Specializovaného návodu.

Pokud byste na výše uvedených stránkách nenalezli specializovaný návod výrobce k Vašemu zařízení, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz a my pro vás požadovaný Specializovaný návod zajistíme.

Podrobné informace o užívání operačního systému Android najdete na stránkách výrobce: www.support.google.com/android/

Podrobné informace o užívání operačního systému iOS najdete na stránkách výrobce: www.support.apple.com/cs-cz

11. LIKVIDACE A RECYKLACE

Správná likvidace a recyklace Vašeho zařízení je důležitá nejen pro ochranu životního prostředí, ale také pro bezpečnost Vašich dat a osobních údajů. Pokud Vaše zařízení doslouží, doporučujeme postupovat následovně:

- **Zálohování a odstranění dat:** Před likvidací mobilního telefonu/ tabletu doporučujeme zálohovat všechna data, o která nechcete přijít, na externí úložiště nebo do cloudu. Poté proveďte úplné vymazání paměti telefonu / tabletu, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším datům nebo osobním údajům.
- **Recyklace:** Mobilní telefony / tablety obsahují materiály, které mohou být recyklovány a znovu použity. Odevzdejte svůj starý mobilní telefon / tablet do specializovaného recyklačního centra nebo využijte sběrné dvory, které přijímají elektronický odpad.
- **Právní předpisy:** Při likvidaci Vašeho zařízení vždy dodržujte obecně závazné právní předpisy týkající se likvidace a recyklace elektronického odpadu. Mobilní telefon / tablet i jeho příslušenství je nutné recyklovat a likvidovat odděleně od domovního odpadu v souladu s místními zákony a předpisy na ochranu životního prostředí.

12. PROHLÁŠENÍ O SHODĚ (SMĚRNICE 2014/53/EU)

Prohlášení o shodě potvrzuje, že výrobek splňuje všechny požadavky na něj kladené obecně závaznými právními předpisy Evropské unie (EU) týkajícími se bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí. Prohlášení o shodě je na výrobku označeno značkou „CE“, resp.: .

Toto označení naleznete zpravidla na zadní straně Vašeho mobilního telefonu / tabletu. Skutečnost, že Vaše zařízení obsahuje označení „CE“ znamená, že:

- Bylo testováno a je v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména se směrnicí 2014/53/EU;
- není nebezpečné pro zdraví uživatele ani životní prostředí; a
- bylo legálně uvedeno na trh v České republice, resp. Evropské unii.

Mobilní telefony / tablety prodávané společností POČÍTÁRNA mají vždy označení „CE“ a splňují všechny výše uvedené požadavky na ně kladené obecně závaznými právními předpisy Evropské unie (EU) týkajícími se bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí. Pokud zjistíte, že váš mobilní telefon / tablet nemá označení „CE“, nebo máte podezření, že toto označení není pravé (např. se liší od oficiálního designu „CE“), zařízení ihned přestaňte používat, vypojte jej ze sítě a obraťte se na info@pocitarna.cz.